

Umowa

Nr

zawarta w **Koninie**, pomiędzy:

Miastem Konin, z siedzibą w Koninie, pl. Wolności 1, 62-500 Konin, NIP 6652899834, REGON 311019036 reprezentowanym przez:

Piotra Korytkowskiego – Prezydenta Miasta Konina z upoważnienia którego działa:

1. Hanna Bryska – Sekretarz Miasta Konina,

zwanym dalej „**Zamawiającym**”

a

Firmą

z siedzibą w,

przy, NIP:,

REGON

reprezentowaną przez:

1.

zwaną dalej „**Wykonawcą**”, łącznie zwanych także „**Stronami**”

§1

Postanowienia ogólne

1. Przedmiotem umowy jest odnowienie usługi utrzymania pełnej funkcjonalności sprzętowej programowej dwóch urządzeń Miasta Konina FortiGate-600E (sn: FG6H0ETB22900208) oraz FortiGate-600E HA (sn: FG6H0ETB22900307) przez okres jednego roku od dnia 12.12.2024 r. na warunkach określonych w dokumencie „**Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia**” stanowiącym Załącznik nr 1 do niniejszej Umowy.

§2

Termin realizacji

Realizacja przedmiotu umowy nastąpi od dnia podpisania umowy

§3

Obowiązki Wykonawcy

1. Strony ustalają następujący zakres zadań Wykonawcy:
 - a. odnowienie usługi utrzymania pełnej funkcjonalności sprzętowej programowej dwóch urządzeń Miasta Konina FortiGate-600E (sn: FG6H0ETB22900208) oraz FortiGate-600E HA (sn: FG6H0ETB22900307) tj. dostawa subskrypcji serwisowych z abonamentem oraz gwarancją firmy Fortigate przez okres jednego roku od dnia 12.12.2024 r. Nazwa produktu: Unified Threat Protection (UTP) (IPS, Advanced Malware Protection, Application Control, URL, DNS & Video Filtering, Antispam Service, and FortiCare Premium).
 - b. Urządzenia FortiGate-600E, FortiGate-600E HA. zostanie objęty serwisem gwarancyjnym producenta przez okres jednego roku od 12 grudnia 2024 r. Serwis ten musi polegać na naprawie lub wymianie urządzenia w przypadku jego wadliwości. W ramach tego serwisu producent musi zapewniać również dostęp do aktualizacji oprogramowania oraz wsparcie techniczne w trybie 24x7.
 - c. Wykonawca dostarczy licencje upoważniające do korzystania z aktualnych baz funkcji ochronnych producenta i serwisów. Powinny one obejmować: Kontrolę Aplikacji, IPS, Antywirus (z uwzględnieniem sygnatur do ochrony

urządzeń mobilnych - co najmniej dla systemu operacyjnego Android),
Analize typu Sandbox, Antyspam, Web Filtering, bazy reputacyjne adresów
IP/domen na okres jednego roku od 12 grudnia 2024 r.

- d. Wykonawca zobowiązuje się do sprawowania serwisu gwarancyjnego przez okres jednego roku od dnia 12.12.2024 r. i określa maksymalny czas liczony od chwili zgłoszenia awarii do chwili uzyskania pełnej funkcjonalności urządzenia (możliwa tymczasowa podmiana urządzenia do czasu usunięcia awarii) – 14 dni.
- e. Wykonawca zapewnia możliwość zgłaszania reklamacji 5 dni w tygodniu, oraz 8 godzin w ciągu dnia.
- f. Wykonawca musi zapewnić pierwszą linię wsparcia w postaci personelu technicznego w języku polskim. W tym celu musi posiadać co najmniej jednego inżyniera z aktualnym certyfikatem technicznym wydanym przez producenta oferowanego rozwiązania. Wykonawca zapewni wsparcie techniczne w zakresie instalacji, konfiguracji, aktualizacji oraz w rozwiązywaniu problemów z funkcjonalnością urządzeń FortiGate-600E, FortiGate-600E HA oraz oprogramowania przez okres jednego roku od dnia 12.12.2024 r w formie telefonicznej i/lub za pośrednictwem sieci Internet - czas reakcji na zgłoszenie maksymalnie następny dzień roboczy. Wsparcie powinno doprowadzić do całkowitego rozwiązania problemu. Dostępność wsparcia min. 5 dni w tygodniu oraz min. 8 godzin w ciągu dnia, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy oraz ustalonych jako wolne dla zamawiającego.
- g. Wykonawca jest odpowiedzialny za całość zamówienia, w tym za jego przebieg oraz terminowe wykonanie, jakość, zgodność z warunkami technicznymi, jakościowymi i obowiązującymi w tym zakresie przepisami

- 2. Obowiązki Wykonawcy wynikające z niniejszej umowy będą wykonywane przez pracowników Wykonawcy osobiście lub przez osoby trzecie posiadające stosowne uprawnienia i/lub licencje oraz pozwolenia na wykonywanie określonych typów robót i świadczenie określonych typów usług.

§4

Odbiory

1. Przekazanie Zamawiającemu przedmiotu umowy nastąpi na podstawie protokołu odbioru.
2. Procedura odbioru powinna zakończyć się, w terminie do 7 dni, od daty przekazania przedmiotu umowy.
3. W przypadku odmowy odbioru przedmiotu umowy Zamawiający nie będzie uprawniony do jego wykorzystania w całości lub części i nie będzie wykorzystywał przedmiotu umowy.

§5

Komunikacja

1. Z uwagi na właściwy przepływ informacji i potrzebę współpracy pomiędzy Strony zobowiązują się do przekazywania informacji na temat przedmiotu umowy w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze liczone od daty przekazania zapytania na wskazany temat od drugiej Strony.
2. Komunikacje pomiędzy Stronami prowadzi się z zachowaniem formy pisemnej.
3. Na potrzebę bieżących ustaleń Strony dopuszczają komunikacje telefoniczną pomiędzy osobami upoważnionymi:
 - a. po stronie zamawiającego:
 - b. po stronie Wykonawcy:

§6

Rozliczenia wzajemnych należności

1. Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie w wysokości: zł. brutto (słownie:).
2. Kwota wskazane w §6 ust. 1 jest kwotą brutto i zawiera 23% podatku VAT.
3. Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie wskazane ust. 1 za faktycznie wykonany przedmiot umowy, na rachunek bankowy wskazany na FV w terminie 30 dni od dnia otrzymania faktury przez Zamawiającego wraz z protokołem odbioru. Należność z tytułu faktury będzie płatna przez Zamawiającego przy zastosowaniu mechanizmu podzielonej płatności (split payment), zgodnie z ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, przelewem na konto Wykonawcy wskazane w fakturze.
4. Rachunek, na który dokonywany będzie przelew wynagrodzenia dla Wykonawcy, powinien, w momencie dokonywania przelewu środków przez Zamawiającego, znajdować się na tzw. „białej liście”, tj. wykazie podmiotów prowadzonym przez

Szefa Krajowej Administracji Skarbowej (KAS), zgodnie z przepisami ustawy o podatku od towarów i usług. W przypadku, kiedy podany na fakturze rachunek bankowy Wykonawcy nie znajdzie się w w/w wykazie, Zamawiający w ciągu 7 dni od dnia zlecenia przelewu zgłosi ten fakt w urzędzie skarbowym właściwym dla siedziby Zamawiającego, celem zwolnienia się z odpowiedzialności solidarnej za zobowiązania podatkowe..

5. Za niewykonany zakres umowy wynagrodzenie nie przysługuje.

§7

Kary umowne

1. Strony postanawiają, że Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w przypadku:
 - a. opóźnienia w wykonaniu przedmiotu umowy w wysokości 1% wynagrodzenia umownego brutto, za każdy dzień opóźnienia liczonego od dnia następnego po dniu planowanego odbioru.
 - b. odstąpienia od umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy w wysokości 10% wynagrodzenia umownego brutto oraz zwrotu wynagrodzenia z tytułu niewykonanej części umowy.
 - c. w przypadku przekroczenia czasów określonych w § 3 ust. 1 litera d Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 1 % wartości brutto przedmiotu umowy za każdy dzień opóźnienia, nie więcej jednak niż 10 % wynagrodzenia umownego brutto.
 - d. w przypadku przekroczenia czasów określonych w § 3 ust. 1 litera f Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 1 % wartości brutto przedmiotu umowy za każdy dzień opóźnienia, nie więcej jednak niż 10 % wynagrodzenia umownego brutto
2. Strony postanawiają, że Zamawiający zapłaci kary umowne w przypadku:
 - a. odstąpienia od umowy z przyczyn zależnych od Zamawiającego, w wysokości 10% wynagrodzenia umownego brutto.
3. W przypadku, gdy zastrzeżone kary umowne nie pokryją faktycznie poniesionej szkody, Strony mogą dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, określonych w Kodeksie cywilnym.
4. Kara umowna płatna będzie na podstawie noty obciążeniowej wystawionej przez stronę uprawnioną do jej naliczenia, w terminie wskazanym w nocie, nie krótszym niż 14 dni od jej wystawienia.

§8

Ochrona tajemnicy podmiotu, na rzecz którego świadczone są usługi

1. Strony, oraz osoby je reprezentujące zobowiązane są do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji związanych z realizacją przedmiotu zamówienia, chyba że obowiązek udostępnienia informacji wynika z przepisów prawa, a w szczególności przepisów dotyczących ochrony danych osobowych (np. RODO).
2. Zobowiązanie, o którym mowa w pkt. 1 obowiązuje od dnia podpisania umowy i ma charakter terminowy do 3 lat.

§9

Prawo właściwe

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową odpowiednie zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.

§10

Rozstrzyganie sporów

W przypadku zaistnienia sporu na tle lub w związku z realizowaniem lub interpretacją Umowy, Strony podejmą w dobrej wierze inicjatywę w celu jego polubownego rozwiązania między sobą.

§11

Właściwość sądu

Wszelkie spory wynikające z niniejszej umowy lub w związku z nią będą rozstrzygane ostatecznie przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§12

Inne postanowienia

1. Wszelkie zmiany postanowień niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W celu uchylenia wątpliwości Strony postanawiają, że jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszej Umowy okaże się nieważne lub będzie obarczone inną wadą prawną, nie będzie to miało wpływu na pozostałe postanowienia niniejszej Umowy.
3. W odniesieniu do postanowień dotkniętych nieważnością lub niewykonalnością Strony wynegocjują w dobrej wierze, w miarę możliwości, alternatywne

postanowienia, które będą wiążące i wykonalne i będą odzwierciedlać pierwotne intencje Stron.

.....

Zamawiający

.....

Wykonawca