

Załącznik nr 1 – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

1. Zakres zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest odnowienie usługi utrzymania pełnej funkcjonalności sprzętowej programowej dwóch urządzeń Miasta Konina FortiGate-600E (sn: FG6H0ETB22900208) oraz FortiGate-600E HA (sn: FG6H0ETB22900307) tj. dostawa subskrypcji serwisowych z abonamentem oraz gwarancją firmy Fortigate przez okres jednego roku od dnia 12.12.2024 r. Nazwa produktu:

Unified Threat Protection (UTP) (IPS, Advanced Malware Protection, Application Control, URL, DNS & Video Filtering, Antispam Service, and Forti-Care Premium).

2. Wymagania Ogólne

- 2.1. Wykonawca gwarantuje poprawną pracę sprzętu sieciowego FortiGate-600E, FortiGate-600E HA.
2. 2. Wykonawca gwarantuje bezpłatne korzystanie z najnowszych aktualizacji wersji oprogramowania urządzeń FortiGate-600E, FortiGate-600E HA (firmware, bibliotek, system operacyjny, aktualizacji AV, IPS, Web & AS Service oraz innych zapewniających całkowitą funkcjonalność urządzeń) udostępnionych przez producenta przez okres jednego roku od dnia 12.12.2024 r.

3. Serwisy i licencje

W ramach usługi wykonawca dostarczy licencje upoważniające do korzystania z aktualnych baz funkcji ochronnych producenta i serwisów. Powinny one obejmować:

Kontrolę Aplikacji, IPS, Antywirus (z uwzględnieniem sygnatur do ochrony urządzeń mobilnych - co najmniej dla systemu operacyjnego Android), Analizę typu Sandbox, Antyspam, Web Filtering, bazy reputacyjne adresów IP/domen na okres jednego roku od 12 grudnia 2024 r.

20. Gwarancja oraz wsparcie

1. Urządzenia FortiGate-600E, FortiGate-600E HA. muszą być objęte serwisem gwarancyjnym producenta przez okres jednego roku od 12 grudnia 2024 r. Serwis

ten musi polegać na naprawie lub wymianie urządzenia w przypadku jego wadliwości. W ramach tego serwisu producent musi zapewniać również dostęp do aktualizacji oprogramowania oraz wsparcie techniczne w trybie 24x7.

2. Wykonawca zobowiązuje się do sprawowania serwisu gwarancyjnego przez okres jednego roku od dnia 12.12.2024 r. i określa maksymalny czas liczony od chwili zgłoszenia awarii do chwili uzyskania pełnej funkcjonalności urządzenia (możliwa tymczasowa podmiana urządzenia do czasu usunięcia awarii) – 14 dni.
3. Wykonawca zapewnia możliwość zgłaszania reklamacji 5 dni w tygodniu, oraz 8 godzin w ciągu dnia.
4. Wykonawca musi zapewnić pierwszą linię wsparcia w postaci personelu technicznego w języku polskim. W tym celu musi posiadać co najmniej jednego inżyniera z aktualnym certyfikatem technicznym wydanym przez producenta oferowanego rozwiązania. Wykonawca zapewni wsparcie techniczne w zakresie instalacji, konfiguracji, aktualizacji oraz w rozwiązywaniu problemów z funkcjonalnością urządzeń FortiGate-600E, FortiGate-600E HA oraz oprogramowania przez okres jednego roku od dnia 12.12.2024 r w formie telefonicznej i/lub za pośrednictwem sieci Internet - czas reakcji na zgłoszenie maksymalnie następny dzień roboczy. Wsparcie powinno doprowadzić do całkowitego rozwiązania problemu. Dostępność wsparcia min. 5 dni w tygodniu oraz min. 8 godzin w ciągu dnia, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy oraz ustalonych jako wolne dla zamawiającego. Certyfikaty personelu technicznego należy załączyć do oferty.